



# Chatbots

# Somos CLAdirect

**CLAdirect** es un Proveedor de Soluciones Tecnológicas con extensa experiencia en América Latina y el Caribe. Diseñamos e implementamos soluciones innovadoras de negocio y de infraestructuras avanzadas, utilizando tecnología de vanguardia.

Nuestra oferta incluye flexibilidad en la **integración de soluciones**, un equipo de profesionales de alto perfil y amplia cobertura, basada en una presencia regional que cubre más de 10 países.

---

**Nuestra misión:** Mejorar los procesos de negocio y de infraestructura de nuestros clientes con tecnologías exponenciales, logrando una transformación positiva de sus operaciones.

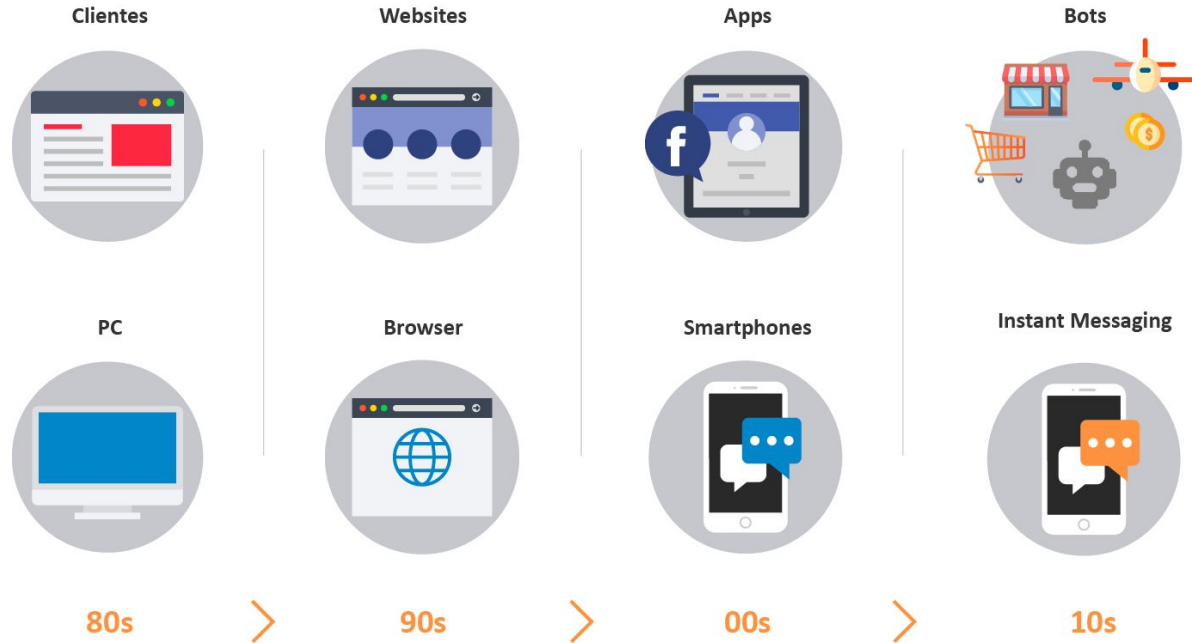
## Presencia Regional



A person in a white shirt is writing in a notebook with a pen. In the background, another person's hands are visible, holding a pen over a laptop. The scene is set in a workspace with a desk, a laptop, and a notebook. The text "CLAdirect chatbots" is overlaid in the center of the image.

# CLAdirect chatbots

# Cambio de paradigma: la evolución tecnológica



\*Según un informe de Gartner, se estima que para el año 2.020 más del 85% de los centros de atención al cliente serán virtuales.

# Chatbots Vs. Apps

Los chatbots no se descargan, no se actualizan y no ocupan espacio en la memoria del teléfono



Se pueden implementar en web o en Plataformas de redes sociales (Facebook Messenger, Slack, Telegram, Line, etc)



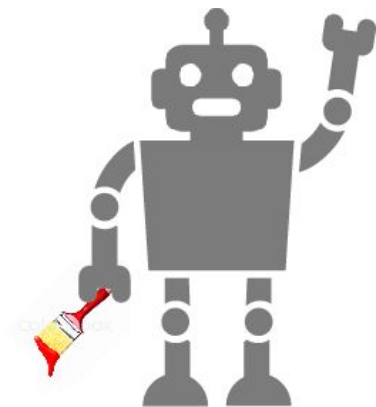
Se integran varios bots en un mismo chat



**Resultado:** un canal innovador, que brinda una nueva dimensión de funcionalidades, diferentes a las ya existentes en plataformas web o apps



~~APPS~~



# CLAdirect Chabots

## ¿Qué son?

---

Son agentes virtuales que automatizan la comunicación con sus clientes, resuelven lo que cada cliente necesita con una interacción humana.

Nuestros Chatbots son codificados para ser lo suficientemente independientes y ejecutar acciones como registro de usuarios, información de productos, compra de productos, solución de problemas, etc.

## Interacción lógica

Nuestros Chatbots interactúan con sus usuarios con frases cordiales, en un lenguaje natural, humano, bajo una secuencia lógica y fácil de utilizar..

---

## Inteligencia Artificial

Toman decisiones de forma autónoma, como lo haría un humano. Pueden “aprender” a medida que la interacción avanza.

---





# CLAdirect Chatbots: Propuesta de valor

CLAdirect cuenta con las herramientas y plataformas necesarias para proporcionarle una solución completa de Chatbots, alineada con sus necesidades:

Nuestra plataforma es utilizada por cientos de Chatbots en todo el mundo, desarrollados para distintas industrias



Contamos con la presencia regional para darle una atención personalizada



Utilizamos las mejores prácticas en el mercado en la creación de Chatbots



Acompañamiento desde el diseño, implementación hasta el soporte de su Chatbot, para garantizar un rápido Time to Market y satisfacción de nuestros clientes



Modelos de negocios diseñados para cada necesidad



Somos pioneros en la comunicación Inter-Chatbot, un avance que permite que un Chatbot hable con otro



# Beneficios de Chatbots



Impulsan la comunicación y la reputación de la marca en sus canales de redes sociales ofreciendo un servicio de atención de consultas propio a través de mensajes privados o chat.

---



Permiten automatizar respuestas que, por su volumen de consulta, pueden ser respondidas de forma automática. Responden de forma inmediata al usuario sobre cuestiones que afectan a los servicios que ofrece la empresa. Los Chatbots extrapolan la inteligencia artificial por su propia naturaleza

---



Reducen costos de personal en los servicios de call center y permiten desviar aquellas llamadas o consultas que realmente necesitan la atención de un operador. Optimizan el tiempo de la empresa.

---



Posibilitan un contacto permanente de la marca con sus clientes, uno de los principales reclamos de los usuarios a las empresas.

---



TELEVENTAS: Son realmente útiles cuando hablamos del uso en la gestión de compras. agilizar las ventas.

---



Se han creado para sorprender al usuario, para generar valor en el contacto con la marca, para aportar utilidad, para consultas e incluso para mejorar la atención al cliente al economizar tiempos de respuesta ante problemáticas habituales.

---

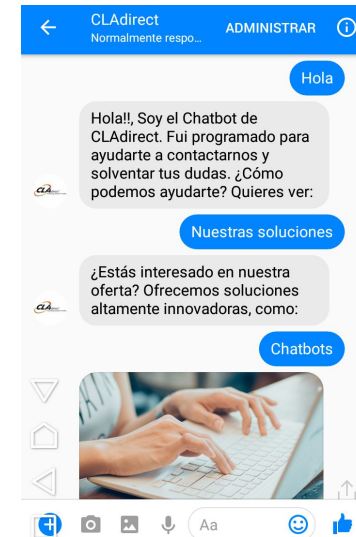


# Nuestro Chatbot

El Chatbot de CLAdirect es el mejor demo posible. Interactúe con nuestra herramienta, ubicada al final de esta página y conocerá las posibilidades que podemos brindarle.



Versión Website



Versión Facebook Messenger

A warm, orange-toned photograph capturing a moment of agreement. Two hands are clasped in a firm handshake above a wooden desk. In the background, a laptop is open, and a red alarm clock sits on the desk. In the foreground, a hand is seen writing on a document with a pen. The overall atmosphere is professional and positive, suggesting a successful business deal or partnership.


# Propuesta de Valor para el Cliente

# Casos de Uso propuestos

## Evolucione la interacción con sus clientes junto a CLAdirect


La propuesta de Chatbot de CLAdirect es un **agente virtual** con la capacidad de interactuar con sus clientes en un lenguaje natural. Las interacciones incluyen una vasta gama de acciones, por ejemplo:

### Consultas



Saldos, Bloqueos,  
movimientos, préstamos

### Informativas



¿Cuál es mi saldo?  
¿Qué es un préstamo  
Express?

### Solicitudes



Quiero cotizar un  
préstamo  
¿Cuáles requisitos  
debo cumplir para un  
préstamo?

# Flujo propuesto de Interacción-Inicio

Hola, Buenos días, Buenas tardes, Ayuda, Buenas noches, Iniciar, Empezar.



Hola!!, Soy el Chatbot de CLAdirect. Fui programado para ayudarte a manejar tus citas médicas y reclamos. ¿Cómo puedo ayudarte?



1. Agendar Cita
2. Reclamos
3. Centros de atención



# Flujo propuesto de Citas-Inicio

Agendar Cita, Agendar,  
agendar una cita,  
programar una cita, etc.



Por favor, dígame su  
número de ID o  
Pasaporte



# Screenshots de **Chatbot** para cliente

# Alcance de nuestra solución

CLAdirect será responsable de:

- Desarrollo del flujo de comunicación con el Chatbot, en conjunto con el cliente
- Gerencia del proyecto
- Implementación de mejores prácticas de la industria
- Publicación del Chatbot en distintos canales a definir, como Página Web, Facebook, Twitter, etc
- Acompañamiento: retroalimentación y aprendizaje del uso de la plataforma, para hacer al Chatbot más efectivo en el tiempo
- Mantenimiento: Servicios administrados en producción, que incluye la gestión de cambios, modificaciones y nuevas funcionalidades



# Entregables del cliente

- Elaboración del caso de uso en conjunto con CLAdirect
- Listado de preguntas frecuentes a CLAdirect
- Acceso vía Web Services a Bases de Datos y aplicaciones de negocios
- Acceso a sistemas de autenticación actuales que sean necesarias en el flujo diseñado
- Artes gráficas para respuestas multimedia

Gracias por su atención



CLAdirect



@cladirect



CLAdirect



mercadeo@cladirect.com



Book Pro



[www.cladirect.com](http://www.cladirect.com)